

## **ЗАТВЕРДЖЕНО**

Наказ директора ВСП «ФКЕТ НУ

«Чернігівська політехніка»

«27» серпня 2025 р. №21

### **МЕТОДИКА**

**проведення опитувань учасників освітнього процесу та інших зацікавлених осіб у Відокремленому структурному підрозділі «Фаховий коледж економіки і технологій Національного університету «Чернігівська політехніка»**

Опитування учасників освітнього процесу та інших зацікавлених осіб у Відокремленому структурному підрозділі «Фаховий коледж економіки і технологій Національного університету «Чернігівська політехніка» є одним із важливих інструментів забезпечення збору інформації для самоаналізу та надання якісних освітніх послуг і організовується відповідно до Положення про опитування учасників освітнього процесу та інших зацікавлених осіб у Відокремленому структурному підрозділі «Фаховий коледж економіки і технологій Національного університету «Чернігівська політехніка».

Опитування проводиться серед здобувачів фахової передвищої освіти, педагогічних працівників, стейкхолдерів, випускників різних років, інших зацікавлених осіб для збору та аналізу інформації, щодо якості підготовки фахівців за певною освітньо-професійною програмою в межах внутрішнього моніторингу якості освіти Коледжу. Відгуки здобувачів освіти, викладачів, випускників та стейкхолдерів допомагають вдосконалювати зміст освітньо-професійних програм, програм освітніх компонентів, удосконалювати підходи і методи навчання.

Опитування проводиться згідно встановленого графіку та є одним із інструментів оцінювання якості організації освітнього процесу, якості підготовки фахівців, роботи педагогічних працівників, які забезпечують підготовку фахівців за певною освітньо-професійною програмою. Перелік анкет для опитування, періодичність їх проведення визначається адміністрацією та Студентською радою Коледжу та відображається у Графіку проведення опитування учасників освітнього процесу та інших зацікавлених сторін на відповідний навчальний рік.

Метою опитування є визначення думки репрезентативної сукупності учасників освітнього процесу та інших зацікавлених сторін щодо якості освітньої діяльності в Коледжі і використання отриманої інформації для підвищення якості організації освітнього процесу, а також з метою стимулювання професійного зростання та підвищення кваліфікації педагогічних працівників, врахування інтересів та пропозицій учасників освітнього процесу та інших зацікавлених сторін під час формулювання цілей та програмних результатів навчання, визначення рівня задоволеності здобувачів фахової передвищої освіти освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою у Коледжі.

Загальні етапи процедури анкетування у Коледжі включають;

- створення анкети та її Google форми;
- визначення каналів поширення та оприлюднення анкети;
- інформування здобувачів освіти про початок опитування;
- моніторинг стану опитування;
- обговорення результатів опитування на Педагогічній раді коледжу, засіданнях циклових комісій;
- формування пропозицій за результатами опитувань;
- оприлюднення результатів анкетування на сайті Коледжу розділ Моніторинг якості освіти, вкладка Внутрішня система забезпечення якості освіти;
- моніторинг врахування пропозицій за результатами опитувань.

Для забезпечення виконання поставлених завдань щодо опитування учасників освітнього процесу та інших зацікавлених сторін, сформованих у розділі 2 Положення про опитування учасників освітнього процесу та інших зацікавлених осіб у Відокремленому структурному підрозділі «Фаховий коледж економіки і технологій Національного університету «Чернігівська політехніка», визначається коло респондентів, види опитувань та питання, які будуть включені до анкет.

У Відокремленому структурному підрозділі «Фаховий коледж економіки і технологій Національного університету «Чернігівська політехніка» організовуються і проводяться систематичні опитування серед таких груп респондентів (Таблиця 1):

- 1) опитування здобувачів освіти;

- 2) опитування педагогічних працівників;
- 3) опитування випускників;
- 4) опитування стейкхолдерів.

З метою підвищення ефективності проведення опитувань здобувачів освіти у Відокремленому структурному підрозділі «Фаховий коледж економіки і технологій Національного університету «Чернігівська політехніка» використовуються в основному google форми.

Процес проходження анкетування моніториться адміністрацією, Студентською радою та іншими посадовими особами (завідувачами відділень, головами циклових комісій, головами робочих груп ОПП).

Вибірка вважається репрезентативною, якщо в опитуванні взяли участь 50% і більше респондентів. По закінченню опитування формуються Результати опитувань, які містять назву анкети, рисунки з google форм анкет, діаграми.

Сформовані Результати опитувань оприлюднюються на офіційному сайті коледжу в розділі Якість – Опитування. В подальшому Результати опитувань обговорюються на засіданнях відповідних циклових комісій, засіданнях Педагогічної ради, приймаються відповідні рішення та розробляються заходи щодо врахування пропозицій та усунення недоліків.

До обговорення результатів опитувань залучаються здобувачі освіти (в т.ч. представники студентського самоврядування), стейкхолдери.

Таблиця 1

**ГРАФІК**  
**проведення опитувань учасників освітнього процесу**  
**Відокремленого структурного підрозділу «Фаховий коледж економіки і технологій**  
**Національного університету «Чернігівська політехніка»**  
**та інших зацікавлених осіб**

| №                                      | Назва анкети                                                                        | Розробник         | Цільова аудиторія              | Термін проведення анкетування | Відповідальний за опитування            | Мета опитування                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Опитування здобувачів освіти</b> |                                                                                     |                   |                                |                               |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1                                      | Опитування здобувачів освіти I курсу щодо визначення особливостей їх адаптації      | Олександра САДОВА | здобувачі освіти нового набору | Листопад                      | Куратори груп першого курсу             | <b>Є збір та аналіз інформації щодо:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>якості структури освітніх та освітньо-професійних програм;</li> <li>якості та повноти кадрового, навчально-методичного, матеріально-технічного та інформаційного забезпечення освітніх та освітньо-професійних програм;</li> <li>якості викладання;</li> <li>наявності і прозорості критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти;</li> <li>організації та забезпечення самостійної роботи здобувачів освіти;</li> <li>дотримання принципів студентоцентрованого навчання;</li> <li>дотримання принципів академічної доброчесності;</li> </ul> |
| 2                                      | Опитування здобувачів освіти щодо якості роботи викладачів                          | Олександра САДОВА | здобувачі освіти               | Листопад                      | Заступник директора з навчальної роботи |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3                                      | Опитування здобувачів освіти щодо якості освітнього процесу та освітньої діяльності | Олександра САДОВА | здобувачі освіти               | Січень                        | Заступник директора з навчальної роботи |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4                                      | Опитування здобувачів освіти щодо академічної доброчесності                         | Олександра САДОВА | здобувачі освіти               | Грудень                       | Заступник директора з виховної роботи   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5                                      | Опитування здобувачів освіти про дистанційне навчання                               | Олександра САДОВА | здобувачі освіти               | Жовтень                       | Заступник директора з навчальної роботи |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6                                      | Опитування                                                                          | Олександра        | здобувачі                      | Жовтень                       | Завідувачі                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                        |                                                                                                        |                   |                                |          |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|----------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | здобувачів освіти щодо безпеки освітнього середовища та можливостей задоволення їх потреб та інтересів | САДОВА            | освіти                         |          | відділень                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• рівня організації навчання за змішаною або дистанційною формою;</li><li>• наявності та/або відсутності проявів булінгу серед учасників освітнього процесу в Коледжі;</li><li>• організації побутових умов проживання в гуртожитку.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7                                      | Опитування здобувачів освіти щодо вибору освітніх компонентів                                          | Олександра САДОВА | здобувачі освіти               | Лютий    | Завідувачі відділень                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8                                      | Опитування здобувачів освіти про задоволеність методами та формами організацій навчальних занять       | Олександра САДОВА | здобувачі освіти за ОПП        | Листопад | Заступник директора з навчальної роботи |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2. Опитування педагогічних працівників |                                                                                                        |                   |                                |          |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9                                      | Опитування педагогічного працівника                                                                    | Олександра САДОВА | Педагогічні працівники Коледжу | Грудень  | Заступник директора з навчальної роботи | <b>Є збір та аналіз інформації щодо:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• якості інфраструктури Коледжу;</li><li>• можливостей удосконалення цифрових компетенцій та технологій дистанційного навчання;</li><li>• можливостей підвищення кваліфікації та педагогічної майстерності;</li><li>• дотримання принципів студентоцентрованого навчання;</li><li>• дотримання принципів академічної доброчесності;</li><li>• наявності та/або відсутності проявів булінгу серед учасників освітнього процесу в Коледжі.</li></ul> |
| 3. Опитування стейкхолдерів            |                                                                                                        |                   |                                |          |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10                                     | Опитування                                                                                             | Олександра        | Стейкхолдери                   | Лютий    | Завідувач                               | <b>Є збір та аналіз інформації щодо:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                  |                        |                   |                    |         |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|------------------------|-------------------|--------------------|---------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | стейкхолдерів          | САДОВА            |                    |         | навчально-виробничої практики                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• відповідності компетентностей, набутих здобувачами освіти, очікуванню і потребам стейкхолдерів;</li> <li>• рівень якості підготовки фахівців у коледжі;</li> <li>• відповідності потреб ринку праці у фахівців за даною освітньо-професійною програмою;</li> <li>• рівня конкурентноспроможності випускників Коледжу за даною освітньо-професійною програмою;</li> <li>• напрямів взаємодії та співпраці роботодавців і Коледжу з питань підвищення якості підготовки фахівців.</li> </ul> |
| <b>4. Опитування випускників</b> |                        |                   |                    |         |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11                               | Опитування випускників | Олександра САДОВА | випускники Коледжу | Червень | Куратори випускних груп, завідувачі відділень | <b>Є збір та аналіз інформації щодо:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• актуальності та відповідності змісту освітньо-професійних програм вимогам ринку праці;</li> <li>• актуальності та відповідності компетентностей, набутих здобувачами освіти, очікуванню і потребам роботодавців;</li> <li>• якості структури освітніх та освітньо-професійних програм;</li> <li>• якості викладання, прозорості та зрозумілості оцінювання,</li> <li>• дотримання принципів студентоцентрованого навчання,</li> </ul>             |

|  |  |  |  |  |  |                                                                                                                                            |
|--|--|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  | дотримання принципів академічної доброчесності, наявності та/або відсутності проявів булінгу серед учасників освітнього процесу в Коледжі. |
|--|--|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|